



**BẢO HIỂM PVI**



# QUY TẮC BẢO HIỂM NHÀ Ở



# QUY TẮC BẢO HIỂM NHÀ Ở

(Ban hành kèm theo Quyết định số 209/QĐ-PVIBH ngày 04 tháng 3 năm 2016  
của Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm PVI)

Trên cơ sở Người được bảo hiểm có yêu cầu bảo hiểm và thanh toán phí bảo hiểm theo quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm, Tổng công ty Bảo hiểm PVI (Sau đây gọi là Bảo hiểm PVI) sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn thất hay thiệt hại xảy ra đối với tài sản được bảo hiểm theo hạn mức trách nhiệm, các điều khoản, điều kiện, các điểm loại trừ quy định trong Quy tắc bảo hiểm này, Giấy chứng nhận bảo hiểm /Hợp đồng bảo hiểm hoặc các Sửa đổi bổ sung (nếu có).

## I. CÁC ĐỊNH NGHĨA CHUNG

Các thuật ngữ dưới đây nếu được nhắc đến trong Quy tắc này sẽ có nghĩa và/hoặc được hiểu theo như định nghĩa dưới đây:

**Người được bảo hiểm:** Là người có quyền lợi được bảo hiểm quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm.

**Người thụ hưởng bảo hiểm:** Là tổ chức hoặc cá nhân được Người được bảo hiểm chỉ định nhận toàn bộ hoặc một phần các quyền lợi bảo hiểm và được quy định cụ thể trong Giấy yêu cầu bảo hiểm, Giấy chứng nhận bảo hiểm, Sửa đổi bổ sung (nếu có) và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

**Thời hạn bảo hiểm:** Là khoảng thời gian mà Bảo hiểm PVI chấp nhận bảo hiểm với điều kiện Người được bảo hiểm nộp đầy đủ và đúng hạn phí bảo hiểm được quy định cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

**Ngôi nhà được bảo hiểm:** Là công trình phục vụ mục đích sinh sống của Người được bảo hiểm và được xây dựng bằng gạch, đá, bê tông cốt thép. Ngôi nhà được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này được hiểu bao gồm các hạng mục cụ thể sau:

- Tường nhà được xây dựng bằng gạch, đá xây dựng, bê tông cốt thép; và
- Mái nhà làm bằng các kim loại, bê tông cốt thép, mái ngói, các vật liệu làm mái chuyên dụng khó cháy; và
- Sàn nhà được làm bằng gỗ, bằng đá, bằng gạch lát sàn;
- Cửa ra vào, cửa sổ ngôi nhà được làm bằng gỗ, bằng kim loại, bằng kính; và
- Hạng mục phụ trợ: nhà bếp, nhà tắm, nhà vệ sinh, tường rào bao xung quanh Ngôi nhà được bảo hiểm, bể chứa nước sinh hoạt, bồn chứa Biogas (gas sinh học) được làm bằng gạch, đá xây dựng, kim loại và gắn liền với Ngôi nhà được bảo hiểm, hoặc trong khuôn viên địa điểm có Ngôi nhà được bảo hiểm, phục vụ cho mục đích sinh hoạt của Người được bảo hiểm.

**Địa điểm được bảo hiểm:** Là địa điểm nơi Ngôi nhà được bảo hiểm được xây dựng và được ghi cụ thể trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

**Số tiền bảo hiểm:** Là số tiền bồi thường tối đa mà Bảo hiểm PVI có nghĩa vụ bồi thường cho mỗi quyền lợi bảo hiểm và được quy định rõ trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm. Tổng Số tiền bảo hiểm đối với các Hạng mục phụ trợ của Ngôi nhà được bảo hiểm theo giá trị thực tế nhưng tối đa không vượt quá 20% tổng Số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà được bảo hiểm.

**Mức khấu trừ:** Là số tiền mà Người được bảo hiểm phải tự gánh chịu đối với mỗi tổn thất hoặc chuỗi tổn thất phát sinh từ cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân.

Bảo hiểm PVI không có trách nhiệm bồi thường đối với Mức khấu trừ ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm. Mức khấu trừ được áp dụng với mỗi và mọi tổn thất tại mỗi địa điểm được bảo hiểm riêng biệt.

**Cháy:** Cháy là phản ứng hóa học có tỏa nhiệt và phát sáng do nổ hoặc bất kỳ nguyên nhân nào khác.

---

## II. PHẠM VI BẢO HIỂM

---

Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm những tổn thất, thiệt hại về vật chất đối với Ngôi nhà được bảo hiểm do các rủi ro nêu dưới đây trực tiếp gây ra:

**A.** Cháy, do:

- Chập điện từ đường dây điện hoặc từ các thiết bị điện, điện tử trong Ngôi nhà được bảo hiểm;
- Rò rỉ khí đốt từ bình gas, từ bồn chứa biogas;
- Sét đánh;
- Nổ bình gas (bao gồm cả bình gas du lịch), nổ hầm/bồn chứa biogas, nổ ắc quy;
- Cháy lan từ một vụ cháy ngoài Địa điểm được bảo hiểm;
- Hành động ác ý, cố tình gây cháy Ngôi nhà được bảo hiểm của bất kỳ một người nào không phải là những người đang sinh sống trong ngôi nhà được bảo hiểm;

Bảo hiểm PVI không chịu trách nhiệm bồi thường đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại nào đối với Ngôi nhà được bảo hiểm phát sinh bởi rủi ro nêu trên theo lệnh, theo quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho dù việc ra quyết định đó có đúng và phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành hay không.

**B.** Nổ bình gas (bao gồm cả bình gas du lịch), bể chứa biogas, nổ nồi áp suất phục vụ sinh hoạt, nổ bình ắc quy;

**C.** Sét: Chỉ bảo hiểm những thiệt hại do tia sét trực tiếp gây ra đối với Ngôi nhà được bảo hiểm;

**D.** Mưa đá, giông, bão, gió xoáy;

**E.** Lũ, lụt gây thiệt hại trực tiếp đến Ngôi nhà được bảo hiểm, loại trừ trường hợp lũ, lụt gây sạt, lún, sạt lở đất làm thiệt hại đến Ngôi nhà được bảo hiểm;

**F.** Động đất, núi lửa;

**G.** Do xe cơ giới hoặc trâu, bò, ngựa hoặc các gia súc khác không thuộc quyền sở hữu, kiểm soát của bất kỳ cá nhân nào đang sinh sống tại Ngôi nhà được bảo hiểm trực tiếp gây ra;

**H.** Cây, cành cây, cột điện gãy, đổ trực tiếp gây thiệt hại.

### III. CÁC ĐIỀU KHOẢN LOẠI TRỪ

Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt hại nào gây ra bởi hay phát sinh từ:

- Sự hao mòn tự nhiên, quá trình tẩy rửa vệ sinh, quá trình thay đổi, sửa chữa hoặc khôi phục bất kỳ hạng mục nào trong Ngôi nhà được bảo hiểm, hoặc do bất kỳ nguyên nhân tác động dần dần nào khác;

- Tổn thất hoặc thiệt hại mang tính hậu quả dưới bất kỳ hình thức nào;
- Các nguyên nhân không xác định được khác với các rủi ro thuộc phạm vi bảo hiểm;
- Tổn thất, thiệt hại đối với các hạng mục không thuộc Ngôi nhà được bảo hiểm;
- Tổn thất, thiệt hại đối với:
  - Ngôi nhà được bảo hiểm bị bỏ trống, không có người cư trú hoặc không có người sử dụng liên tục từ 60 ngày trở lên tính đến thời điểm xảy ra tổn thất;
  - Ngôi nhà được bảo hiểm đang trong quá trình phá dỡ;
  - Ngôi nhà được bảo hiểm được sử dụng làm nhà xưởng, cơ sở sản xuất; cơ sở kinh doanh;
  - Hạng mục phụ trợ của Ngôi nhà được bảo hiểm do các rủi ro mưa đá, giông, bão, gió xoáy gây ra;
- Tổn thất, thiệt hại đối với Ngôi nhà được bảo hiểm nằm trong phạm vi Mức khấu trừ được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/hoặc Hợp đồng bảo hiểm;
- Bất kỳ hành động nào được quy cho là:
  - Chiến tranh (dù có tuyên chiến tranh hay không), nội chiến;
  - Khủng bố;
  - Binh biến, nổi loạn của quân đội hoặc dân chúng, khởi nghĩa, phiến loạn;
- Tịch thu, trưng dụng cho quân đội, trưng thu hoặc phá hủy theo lệnh hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
- Vũ khí hạt nhân hay phóng xạ, nhiễm xạ hạt nhân;
- Chất amiăng dưới bất kỳ hình thức hoặc số lượng nào;
- Các chi phí liên quan đến việc vệ sinh, dọn dẹp hiện trường;
- Hành động gian lận, gian dối, cố ý hay biết trước hậu quả có thể xảy ra nhưng vẫn thực hiện hoặc có sự đồng lõa của Người được bảo hiểm hoặc Người đại diện của Người được bảo hiểm hoặc các thành viên trong gia đình Người được bảo hiểm đang sinh sống trong Ngôi nhà được bảo hiểm;

## IV. CƠ SỞ GIẢI QUYẾT BỒI THƯỜNG

Trường hợp Ngôi nhà được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, Bảo hiểm PVI sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm chi phí thực tế để sửa chữa, hoặc xây mới, hoặc thay thế (trong trường hợp không thể sửa chữa được) một phần hoặc toàn bộ Ngôi nhà được bảo hiểm. Việc sửa chữa, xây mới, hoặc thay thế một phần hoặc toàn bộ Ngôi nhà được bảo hiểm dựa trên nguyên tắc xây mới, hoặc thay thế bộ phận hoặc ngôi nhà tương tự, cùng vật liệu, cùng kích thước, cùng tính năng, cùng vị trí như khi còn mới nhưng không vượt quá Số tiền bảo hiểm của Ngôi nhà được bảo hiểm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm và/ hoặc Hợp đồng bảo hiểm.

## V. CÁC ĐIỀU KIỆN CHUNG

Quy tắc bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm và các Sửa đổi bổ sung kèm theo (nếu có) được xem là bộ phận không tách rời của một bộ Hợp đồng bảo hiểm và bất cứ từ ngữ hoặc thuật ngữ nào đã có một nghĩa trong bất cứ phần nào của Quy tắc bảo hiểm này hoặc bản Hợp đồng bảo hiểm hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc các Sửa đổi bổ sung hoặc các Phụ lục hợp đồng sẽ mang cùng nghĩa đó ở bất cứ chỗ nào mà nó xuất hiện.

### 1. Thông báo thay đổi Ngôi nhà được bảo hiểm

Người được bảo hiểm phải thông báo bằng văn bản cho Bảo hiểm PVI trong thời hạn năm (05) ngày kể từ khi có bất kỳ sự thay đổi nào dưới đây:

- Người được bảo hiểm chuyển quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng Ngôi nhà được bảo hiểm.
- Người được bảo hiểm thay đổi mục đích sử dụng hoặc thay đổi bất kỳ kết cấu, tình trạng nào khác của Ngôi nhà được bảo hiểm mà do đó có thể làm tăng nguy cơ gây tổn thất hoặc thiệt hại cho các tài sản được bảo hiểm.

### 2. Thông báo tổn thất

Khi Ngôi nhà được bảo hiểm xảy ra tổn thất, thiệt hại thuộc phạm vi bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải:

- Báo ngay cho Bảo hiểm PVI bằng phương tiện nhanh nhất và sau đó, trong vòng năm (05) ngày kể từ ngày xảy ra tổn thất, xác nhận lại bằng văn bản (theo mẫu của Bảo hiểm PVI)

- Đối với trường hợp tổn thất hoặc thiệt hại do cháy, nổ gây ra, Người được bảo hiểm phải thông báo ngay cho cảnh sát phòng cháy chữa cháy, cơ quan công an địa phương nơi gần nhất đến cứu chữa và lập biên bản, bảo vệ hiện trường tổn thất.
- Áp dụng ngay mọi biện pháp cần thiết nhằm hạn chế thiệt hại, cứu chữa và bảo vệ tài sản. Phối hợp với Bảo hiểm PVI nhanh chóng xác định mức độ thiệt hại.

### 3. Yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, Người được bảo hiểm phải lập hồ sơ yêu cầu trả tiền bồi thường tổn thất gửi Bảo hiểm PVI kèm theo các hóa đơn, chứng từ, biên lai, các tài liệu bằng chứng, thông tin liên quan đến nguồn gốc, đặc điểm, giá trị Ngôi nhà được bảo hiểm bị tổn thất thiệt hại, và các tài liệu chứng minh nguyên nhân xảy ra tổn thất, tình huống tổn thất và những tài liệu khác mà Bảo hiểm PVI có thể yêu cầu một cách hợp lý. Bảo hiểm PVI sẽ thanh toán tiền bồi thường cho Người được bảo hiểm trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được hồ sơ bồi thường đầy đủ và hợp lệ.

Hồ sơ yêu cầu trả tiền bồi thường bao gồm:

- Giấy thông báo tổn thất (có chữ ký của Người được bảo hiểm);
- Giấy yêu cầu trả tiền Bồi thường (theo mẫu của Bảo hiểm PVI), có chữ ký của Người được bảo hiểm;
- Giấy chứng nhận bảo hiểm / Hợp đồng bảo hiểm;
- Biên bản giám định thiệt hại của đại diện Bảo hiểm PVI hoặc đơn vị giám định tổn thất do Bảo hiểm PVI chỉ định (nếu Bảo hiểm PVI không trực tiếp thực hiện giám định);
- Biên bản giám định tổn thất/ kết luận nguyên nhân của cảnh sát phòng cháy chữa cháy, cơ quan công an địa phương nơi gần nhất (trong trường hợp xảy ra cháy, nổ, xe cơ giới hoặc trâu, bò, ngựa hoặc các gia súc khác gây ra);
- Xác nhận của chính quyền địa phương trong trường hợp tổn thất, thiệt hại đối với Ngôi nhà được bảo hiểm gây ra bởi các rủi ro khác;
- Hồ sơ pháp lý liên quan đến Ngôi nhà được bảo hiểm (Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà và quyền sử dụng đất; Hợp đồng thuê, mua, mượn nhà...);
- Các hóa đơn, chứng từ khác liên quan đến việc xác định giá trị tài sản bị tổn thất (nếu có);
- Hồ sơ chứng từ chứng minh chi phí khắc phục tổn thất có báo giá sửa chữa (tối thiểu 03 báo giá); hợp đồng xây dựng/sửa chữa; hóa đơn sửa chữa...



#### 4. Quyền của Bảo hiểm PVI

Khi xảy ra tổn thất hoặc thiệt hại đối với bất kỳ tài sản được bảo hiểm nào theo Quy tắc bảo hiểm này, Bảo hiểm PVI có quyền:

- Yêu cầu Người được bảo hiểm giao nộp tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại đó;
- Giữ những tài sản bị tổn thất hoặc thiệt hại và kiểm tra, phân loại, sắp đặt, di chuyển hoặc thực hiện các biện pháp xử lý khác đối với những tài sản đó;

Các quyền của Bảo hiểm PVI được quy định bởi Điều này sẽ được Bảo hiểm PVI thực hiện vào bất cứ thời điểm nào sau khi nhận được thông báo tổn thất của Người được bảo hiểm trừ khi các yêu cầu bồi thường đã được giải quyết hoặc rút lại bởi Người được bảo hiểm.

Nếu Người được bảo hiểm hoặc bất cứ Người nào đại diện của Người được bảo hiểm không tuân thủ những yêu cầu của Bảo hiểm PVI hoặc ngăn cản hay gây khó khăn cho Bảo hiểm PVI trong việc thực hiện các quyền của Bảo hiểm PVI như được quy định trong Quy tắc Bảo hiểm này thì mọi quyền lợi của Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này sẽ bị mất đi.

Trong bất kỳ trường hợp nào Người được bảo hiểm cũng không có quyền từ bỏ bất cứ tài sản được bảo hiểm nào cho Bảo hiểm PVI cho dù tài sản đó đã được Bảo hiểm PVI tiếp nhận quyền sở hữu hay chưa.

#### 5. Thế quyền

Bảo hiểm PVI có quyền được thế quyền Người được bảo hiểm để thu đòi Bên thứ ba đối với những trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại phát sinh từ Bên thứ ba ngay sau khi Bảo hiểm PVI đã chi trả hoặc phục hồi tổn thất hay hư hại theo Quy tắc bảo hiểm này.

#### 6. Đóng góp bồi thường

Nếu tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm, tài sản bị hủy hoại hay hư hại, cũng được bảo hiểm theo (các) hợp đồng bảo hiểm khác ký kết bởi Người được bảo hiểm hay người thay mặt cho họ, thì trách nhiệm của Bảo hiểm PVI sẽ chỉ giới hạn ở phần tổn thất phân bổ theo tỷ lệ giữa Số tiền bảo hiểm thuộc trách nhiệm của Bảo hiểm PVI trên Tổng Số tiền bảo hiểm của tất cả các hợp đồng mà Người được bảo hiểm đã tham gia cho tài sản được bảo hiểm. Tổng số tiền đóng góp bồi thường của các hợp đồng bảo hiểm không vượt quá giá trị thiệt hại thực tế của tài sản.

#### 7. Hủy bỏ bảo hiểm

Người được bảo hiểm có thể đơn phương chấm dứt hiệu lực bảo hiểm bằng cách gửi thông báo bằng văn bản đến Bảo hiểm PVI và Bảo hiểm PVI sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm khoản chênh lệch giữa số phí bảo hiểm đã đóng và số phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ cho khoảng thời gian đã được bảo hiểm. Hợp đồng bảo

hiểm và/hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ chấm dứt vào ngày Bảo hiểm PVI nhận được văn bản thông báo chấm dứt bảo hiểm hoặc vào ngày đề nghị chấm dứt bảo hiểm theo yêu cầu Người được bảo hiểm, tùy thuộc thời điểm nào đến sau.

Bảo hiểm PVI cũng có quyền đơn phương chấm dứt hiệu lực bảo hiểm bằng cách gửi văn bản thông báo theo địa chỉ được biết mới nhất của Người được bảo hiểm. Hiệu lực bảo hiểm sẽ chấm dứt sau bảy (07) ngày kể từ ngày Người được bảo hiểm nhận được thông báo chấm dứt hiệu lực bảo hiểm được gửi bằng thư bảo đảm. Bảo hiểm PVI sẽ hoàn lại cho Người được bảo hiểm khoản chênh lệch giữa số phí bảo hiểm đã đóng và số phí bảo hiểm tính theo tỷ lệ cho khoảng thời gian đã được bảo hiểm.

Trong mọi trường hợp, Bảo hiểm PVI chỉ hoàn phí bảo hiểm với điều kiện chưa có bồi thường nào phát sinh đến thời điểm yêu cầu chấm dứt bảo hiểm.

## 8. Biểu phí ngắn hạn

Thời hạn bảo hiểm	Phí bảo hiểm
Dưới 6 tháng	60% Phí bảo hiểm năm
Từ 6 đến 12 tháng	100% Phí bảo hiểm năm

## 9. Các biện pháp đề phòng hợp lý

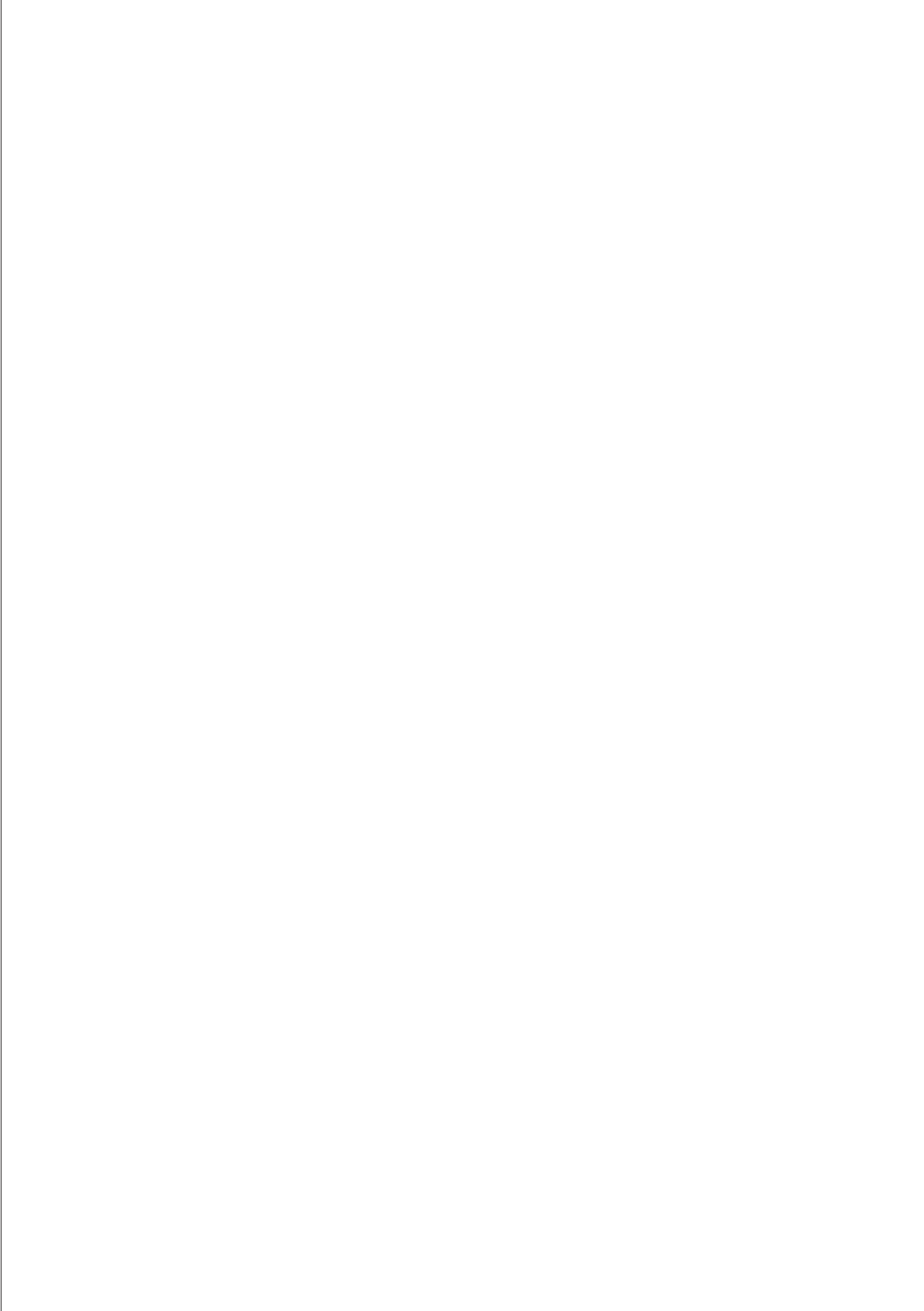
Bằng chi phí của mình, Người được bảo hiểm phải thực hiện các biện pháp đề phòng hợp lý để ngăn ngừa tổn thất hoặc thiệt hại liên quan đến tài sản được bảo hiểm, bao gồm:

- Việc bảo trì, sửa chữa nhằm duy trì tình trạng bình thường của Ngôi nhà được bảo hiểm;
- Ngôi nhà được bảo hiểm phải sử dụng đúng mục đích sinh sống bình thường, không phục vụ các mục đích khác.
- Người được bảo hiểm phải tuân thủ các quy định pháp luật về phòng cháy chữa cháy;
- Tất cả các kiến nghị hợp lý khác của Bảo hiểm PVI.

## 10. Luật áp dụng

Mọi tranh chấp giữa Bảo hiểm PVI và Người được bảo hiểm theo Quy tắc bảo hiểm này trước hết được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Nếu hai bên không giải quyết được bằng thương lượng, tranh chấp đó sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền để giải quyết theo luật pháp Việt Nam./.

## TỔNG GIÁM ĐỐC





PVI Contact Center  
**1900 54 54 58**



Bảo hiểm trực tuyến  
**<http://pvionline.com.vn>**

## **TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM PVI**

**Trụ sở chính:** PVI Tower, số 1 Phạm Văn Bạch, Cầu Giấy, Hà Nội  
**Điện thoại:** (84-4) 3 733 5588 **Fax:** (84-4) 3 733 6284