

**QUY TẮC  
BẢO HIỂM TRÁCH NHIỆM SẢN PHẨM**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số .../QĐ-PVIBH ngày 31 tháng 7 năm 2011 của Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm PVI)*

Tuân thủ những điều khoản, những điểm loại trừ, giới hạn trách nhiệm và những điều kiện quy định trong Quy tắc bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm (dựa trên thông tin khai báo tại Giấy yêu cầu bảo hiểm được lập bởi Người được bảo hiểm) và trên cơ sở Người được bảo hiểm đã thanh toán phí bảo hiểm, **Tổng công ty Bảo hiểm PVI** (sau đây gọi là **Bảo hiểm PVI**) sẽ bồi thường cho Người được bảo hiểm;

1. Tất cả những khoản tiền mà Người được bảo hiểm có trách nhiệm pháp lý phải bồi thường đối với:
  - 1.1. thương tật thân thể hoặc ốm đau bất ngờ xảy ra cho bên thứ ba,
  - 1.2. tổn thất hoặc thiệt hại bất ngờ về tài sản của bên thứ ba, phát sinh bởi những sản phẩm do Người được bảo hiểm bán, cung cấp, sửa chữa, thay thế, xử lý hoặc phục vụ liên quan tới hoạt động kinh doanh mà Người được bảo hiểm đang thực hiện, xảy ra trong thời hạn bảo hiểm và trong phạm vi địa lý được quy định trong Giấy chứng nhận bảo hiểm;
2. Tất cả những chi phí kiện tụng
  - 2.1. mà bên nguyên đơn đòi được từ Người được bảo hiểm,
  - 2.2. phát sinh với sự đồng ý bằng văn bản của Bảo hiểm PVI đối với những khiếu nại đòi Người được bảo hiểm bồi thường mà các khiếu nại đó được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này.

Với điều kiện là trách nhiệm bồi thường của Bảo hiểm PVI cho mỗi người khiếu nại hoặc một số người khiếu nại phát sinh từ một sự cố hoặc một loạt các sự cố do cùng một nguồn gốc hoặc nguyên nhân ban đầu sẽ không vượt quá hạn mức bồi thường cho mỗi sự cố và trách nhiệm bồi thường đối với tất cả những thương tật, tổn thất hoặc thiệt hại là hậu quả của tất cả các sự cố xảy ra trong thời hạn bảo hiểm sẽ không vượt quá hạn mức trách nhiệm ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm cho toàn bộ thời hạn bảo hiểm.

Trong trường hợp Người được bảo hiểm bị chết, Bảo hiểm PVI sẽ trả tiền bồi thường đối với các trách nhiệm của Người được bảo hiểm phát sinh theo các điều khoản và mức trách nhiệm của Bảo hiểm này cho người đại diện của Người được bảo hiểm, với



điều kiện người đó phải chấp hành, tuân thủ đúng các điều khoản, các điểm loại trừ, hạn mức trách nhiệm và các điều kiện như chính họ là Người được bảo hiểm.

## CÁC ĐIỂM LOẠI TRỪ

### Quy tắc bảo hiểm này không bảo hiểm cho:

1. Trách nhiệm đối với thương tật thân thể, ốm đau, tổn thất hoặc thiệt hại là hậu quả của các hành động cố ý hoặc sơ suất của Người được bảo hiểm và những tổn thất, thiệt hại này có thể thấy được sẽ xảy ra khi thực hiện các hành động này, dựa trên xem xét một cách hợp lý bản chất và hoàn cảnh của những hành động đó;
2. Trách nhiệm mà Người được bảo hiểm phải gánh chịu theo thoả thuận, trừ trường hợp Người được bảo hiểm phải chịu trách nhiệm đó cho dù không có thoả thuận như vậy;
3. Trách nhiệm đối với thương tật thân thể hoặc ốm đau của bất kỳ người nào làm việc theo hợp đồng dịch vụ hoặc học việc cho Người được bảo hiểm, nếu trách nhiệm đó liên quan đến thương tật thân thể hoặc ốm đau phát sinh trong quá trình làm việc của người đó cho Người được bảo hiểm hoặc liên quan đến số tiền Người được bảo hiểm phải trả theo quy định của pháp luật đối với thương tật hoặc bệnh nghề nghiệp;
4. Trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại cho tài sản
  - 4.1. thuộc quyền sở hữu của Người được bảo hiểm,
  - 4.2. thuộc trách nhiệm hoặc dưới quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm hoặc nhân viên hoặc đại lý của Người được bảo hiểm;
5. Trách nhiệm đối với thương tật thân thể, ốm đau, tổn thất hoặc thiệt hại
  - 5.1. phát sinh bởi những hàng hoá, tài sản do Người được bảo hiểm mua theo những điều kiện mà theo đó trách nhiệm pháp lý của người bán theo quy định pháp luật bị hạn chế hay giới hạn,
  - 5.2. phát sinh bởi bất kỳ hàng hoá nào (hoặc bao bì),
    - 5.2.1. trong sự trông coi hoặc dưới quyền kiểm soát của Người được bảo hiểm,
    - 5.2.2. được Người được bảo hiểm cung cấp liên quan tới hoạt động kinh doanh mà Người được bảo hiểm thực hiện tại bất kỳ địa điểm nào nằm ngoài phạm vi lãnh thổ đã quy định;
6. Trách nhiệm của Người được bảo hiểm phát sinh từ thương tật thân thể, tổn thất hoặc thiệt hại trực tiếp hay gián tiếp gây ra bởi thiết kế, bản vẽ, công thức hoặc quy cách kỹ thuật của sản phẩm hoặc chỉ dẫn, thông tin về tính năng, mục đích, cất trữ và sử dụng sản phẩm;
7. Trách nhiệm đối với tổn thất hoặc thiệt hại cho sản phẩm do Người được bảo

hiểm cung cấp nếu tổn thất hoặc thiệt hại đó là do khiếm khuyết bên trong hoặc tính chất độc hại hoặc sự không phù hợp của sản phẩm đó;

8. Bất kỳ hành động bồi thường nào do Toà án của quốc gia, lãnh thổ nằm ngoài quốc gia nơi đặt trụ sở chính (được ghi trong Giấy chứng nhận bảo hiểm) của Người được bảo hiểm đưa ra;
9. Trách nhiệm pháp lý dưới bất kỳ hình thức nào trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc phát sinh từ
  - 9.1. phóng xạ hạt nhân hoặc nhiễm phóng xạ từ nhiên liệu hạt nhân hoặc chất thải hạt nhân hoặc cháy nhiên liệu hạt nhân (trong đó bao gồm cả quá trình tự phân hạch hạt nhân),
  - 9.2. đặc tính phóng xạ, độc hại, gây nổ hoặc các đặc tính nguy hại khác của các thiết bị, vũ khí hạt nhân gây nổ hoặc nguyên liệu cho vũ khí hạt nhân hoặc các thành phần hạt nhân trong đó,
  - 9.3. bệnh phổi do nhiễm khoáng amiăng hoặc các bệnh liên quan (bao gồm cả bệnh ung thư) phát sinh từ sự tồn tại, sản xuất, xử lý, chế biến, bán, phân phối, lưu kho hoặc sử dụng amiăng, các sản phẩm của amiăng và/hoặc các sản phẩm chứa amiăng;
10. Trách nhiệm trực tiếp hoặc gián tiếp gây ra bởi hoặc thông qua hoặc là hậu quả của
  - 10.1. chiến tranh, xâm lược, hành động thù địch của nước ngoài, chiến sự hoặc các hành động gây chiến (cho dù có tuyên chiến hay không),
  - 10.2. nội chiến, bạo loạn, bạo động dân sự tạo thành một phần của hoặc phát triển thành một cuộc nổi dậy của dân chúng, khởi nghĩa vũ trang, mưu phản, hành động quân sự hay tiếm quyền,
  - 10.3. hành động thiết quân luật hoặc tình trạng giới nghiêm hoặc bất kỳ sự kiện hay nguyên nhân nào dẫn đến việc tuyên bố hoặc duy trì thiết quân luật hoặc tình trạng giới nghiêm,
  - 10.4. hành động của bất kỳ người nào thay mặt hoặc liên quan đến bất kỳ tổ chức nào có hành động hướng tới lật đổ chính quyền hợp pháp hay tồn tại trên thực tế hoặc gây ảnh hưởng tới chính quyền đó bằng những hành động khủng bố hoặc bạo lực, hoặc cướp phá liên quan đến bất kỳ sự kiện nào nêu trên.

## **CÁC ĐIỀU KIỆN BẢO HIỂM**

Quy tắc bảo hiểm này và Giấy chứng nhận bảo hiểm sẽ cấu thành một hợp đồng bảo hiểm và bất kỳ một từ ngữ hay cách diễn đạt nào mang một nghĩa cụ thể tại một phần nào của Quy tắc bảo hiểm này hoặc Giấy chứng nhận bảo hiểm thì sẽ luôn mang nghĩa đó cho dù xuất hiện ở bất cứ chỗ nào.

1. Trong trường hợp xảy ra sự cố có thể dẫn đến khiếu nại đòi bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này, Người được bảo hiểm phải nhanh chóng thông báo bằng văn bản cho Bảo hiểm PVI. Tất cả mọi đơn thư, khiếu nại, giấy tờ, giấy triệu

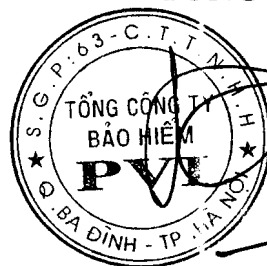
tập của Toà án, thủ tục pháp lý phải được thông báo hoặc gửi cho Bảo hiểm PVI ngay khi nhận được.

2. Người được bảo hiểm nếu không có sự đồng ý bằng văn bản của Bảo hiểm PVI sẽ không được từ chối trách nhiệm, thương thảo hoặc thừa nhận, hoặc đề nghị, hứa hẹn hoặc chi trả cho bất kỳ một sự cố hoặc khiếu nại nào, và nếu cần, Bảo hiểm PVI có quyền tiếp quản và tiến hành nhân danh Người được bảo hiểm việc bào chữa bất kỳ khiếu nại nào hoặc khiếu kiện nhân danh Người được bảo hiểm đòi bồi thường từ người khác vì lợi ích và bằng chi phí của mình và có toàn quyền trong việc tiến hành bất kỳ thủ tục khiếu kiện nào và có quyền giải quyết bất kỳ khiếu nại nào, và Người được bảo hiểm sẽ cung cấp mọi thông tin và trợ giúp Bảo hiểm PVI khi được yêu cầu.
3. Trong trường hợp xảy ra thương tật thân thể, ốm đau, tổn thất hoặc thiệt hại, Bảo hiểm PVI có thể trả cho Người được bảo hiểm số tiền tối đa được bồi thường theo Quy tắc bảo hiểm này cho mỗi sự cố hay khiếu nại hoặc trả một số tiền thấp hơn mà với số tiền đó khiếu nại hoặc các khiếu nại phát sinh từ sự cố có thể được giải quyết, sau khi thanh toán tiền bồi thường như vậy, Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm gì thêm đối với sự cố đó trừ việc thanh toán những chi phí kiện tụng phát sinh trước khi thanh toán tiền bồi thường.
4. Nếu tại thời điểm phát sinh khiếu nại theo Quy tắc bảo hiểm này có bất kỳ hợp đồng bảo hiểm nào khác cũng bảo hiểm cho rủi ro này hoặc một phần của rủi ro này, Bảo hiểm PVI sẽ không bồi thường nhiều hơn phần tỷ lệ tương ứng mức trách nhiệm của Bảo hiểm PVI trong tổng mức trách nhiệm bồi thường của tất cả các hợp đồng bảo hiểm cho khiếu nại đó.
5. Vào bất cứ khoảng thời gian hợp lý nào, theo yêu cầu kiểm tra của các cơ quan chức năng hoặc cơ quan có thẩm quyền, Bảo hiểm PVI có thể vào bất kỳ khu nhà hoặc địa điểm nào trong phạm vi bảo hiểm của Quy tắc bảo hiểm này hoặc nơi xảy ra thương tật thân thể, ốm đau, tổn thất hoặc thiệt hại và có thể ở tại toà nhà, địa điểm đó trong một thời hạn hợp lý để tiến hành thẩm định, điều tra, và Người được bảo hiểm sẽ phải cung cấp các phương tiện cần thiết liên quan đến những công việc đó.
6. Người được bảo hiểm phải thông báo ngay bằng văn bản cho Bảo hiểm PVI bất kỳ sự thay đổi nào làm biến đổi cơ bản những thông tin, sự kiện có tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm.
7. Người được bảo hiểm phải thực hiện những biện pháp đề phòng hợp lý nhằm ngăn chặn việc cung cấp những sản phẩm và/hoặc bao bì trong tình trạng không tốt và không phù hợp mục đích sử dụng của sản phẩm, bao bì đó và sẽ thực hiện những biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo tuân thủ các quy định pháp luật, các quy chế của ngành, chỉ dẫn của luật pháp hoặc của chính quyền địa phương.
8. Bảo hiểm này có thể bị huỷ bỏ tại bất kỳ thời điểm nào, với điều kiện Bảo hiểm PVI gửi thông báo trước 30 ngày bằng thư đảm bảo cho Người được bảo hiểm theo địa chỉ mới nhất của họ, và trong trường hợp như vậy, Bảo hiểm PVI sẽ

hoàn trả cho Người được bảo hiểm một phần phí bảo hiểm theo tỷ lệ (sau khi đã điều chỉnh theo Điều khoản 9 nếu cần thiết) cho khoảng thời gian mà Bảo hiểm này chấm dứt trước thời hạn.

9. Nếu phí bảo hiểm của Bảo hiểm này được tính trên cơ sở số liệu ước tính do Người được bảo hiểm cung cấp, Người được bảo hiểm cam kết sẽ giữ lại các tài liệu chính xác về mọi vấn đề liên quan tới việc tính toán phí bảo hiểm và cho phép Bảo hiểm PVI kiểm tra các tài liệu đó vào bất kỳ thời điểm nào. Trong vòng 1 tháng kể từ ngày kết thúc thời hạn bảo hiểm, Người được bảo hiểm sẽ cung cấp cho Bảo hiểm PVI các tài liệu liên quan như vậy và các thông tin mà Bảo hiểm PVI có thể yêu cầu. Sau đó, phí bảo hiểm cho thời hạn bảo hiểm trên sẽ được điều chỉnh tương ứng và Người được bảo hiểm sẽ đóng thêm hoặc được hoàn trả phần chênh lệch phí bảo hiểm, tuy nhiên phải luôn đảm bảo mức phí tối thiểu có thể được quy định cụ thể trong Hợp đồng bảo hiểm.
10. Mọi tranh chấp phát sinh từ Quy tắc bảo hiểm này nếu không giải quyết được bằng thương lượng giữa Bảo hiểm PVI và Người được bảo hiểm sẽ được đưa ra Toà án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.
11. Việc Người được bảo hiểm chấp hành và tuân thủ đúng các điều khoản, điều kiện và các Sửa đổi bổ sung đính kèm Quy tắc bảo hiểm này, cũng như các nghĩa vụ liên quan và tính trung thực trong việc khai báo và trả lời các câu hỏi trong Giấy yêu cầu bảo hiểm sẽ là điều kiện tiên quyết ràng buộc trách nhiệm bồi thường của Bảo hiểm PVI theo Quy tắc bảo hiểm này.

**TỔNG GIÁM ĐỐC**



*Kương Quốc Lâm*

